

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг

Исполнитель: индивидуальный предприниматель Романов Александр Анатольевич

Сайт: <https://artificaseo.ru>

Редакция от 10 августа 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) индивидуального предпринимателя Романова Александра Анатольевича (ИНН 623101513155, ОГРНИП 304623434200150), далее — Исполнитель, заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях с любым лицом, которое отзовётся на это предложение.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты. Совершая акцепт (пункт 4 Оферты), вы подтверждаете, что прочитали, поняли и полностью принимаете её условия, а также условия Политики в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

Содержание

1. Термины и определения
2. Общие положения
3. Предмет Договора
4. Порядок заключения Договора (акцепт Оферты)
5. Стоимость Услуг и порядок расчётов
6. Подписка и автоматическое списание
7. Права и обязанности Сторон
8. Порядок оказания Услуг, отчётность и приёмка
9. Особенности услуг по поисковому продвижению
10. Особенности услуг по интернет-рекламе
11. Интеллектуальная собственность
12. Конфиденциальность и персональные данные
13. Ответственность Сторон
14. Срок действия, изменение и расторжение Договора
15. Обстоятельства непреодолимой силы
16. Электронное взаимодействие Сторон
17. Разрешение споров
18. Заключительные положения
19. Реквизиты Исполнителя

1. Термины и определения

Оферта — настоящий документ, размещённый на Сайте по адресу <https://artificaseo.ru/offer>, содержащий все существенные условия Договора.

Сайт — сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://artificaseo.ru>, включая все его страницы и поддомены.

Исполнитель — индивидуальный предприниматель Романов Александр Анатольевич.

Заказчик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, совершившее акцепт Оферты.

Стороны — Исполнитель и Заказчик совместно.

Договор — договор возмездного оказания услуг, заключённый между Сторонами путём акцепта Оферты, включая Заказ и все приложения к нему.

Услуги — услуги в области поисковой оптимизации и продвижения сайтов (SEO), интернет-маркетинга и рекламы, а также консультационные услуги и аудиты, оказываемые Исполнителем.

Тариф — определённый Исполнителем перечень Услуг, их объём и стоимость за Расчётный период. Действующие Тарифы размещаются на Сайте и (или) согласовываются Сторонами в Заказе.

Заказ — согласованный Сторонами состав, объём, сроки и стоимость Услуг. Заказ оформляется счётом на оплату, формой заказа на Сайте, письмом по электронной почте или отдельным документом и является неотъемлемой частью Договора.

Расчётный период — календарный месяц оказания Услуг, если иное не указано в Заказе. Первый Расчётный период начинается со дня, следующего за днём поступления оплаты, и заканчивается в соответствующее число следующего календарного месяца.

Подписка — способ оплаты Услуг, при котором Заказчик даёт согласие на периодическое автоматическое списание стоимости Тарифа с привязанного средства платежа за каждый последующий Расчётный период.

Личный кабинет / Рабочее пространство — раздел Сайта либо согласованный Сторонами сервис (облачное хранилище, мессенджер, таск-трекер), используемый для обмена материалами, отчётами и документами.

Ресурс Заказчика — сайт, приложение, рекламный кабинет, аккаунт в сервисах веб-аналитики и иные информационные ресурсы, в отношении которых оказываются Услуги.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ).

2.2. Договор, заключаемый на условиях Оферты, является договором возмездного оказания услуг и регулируется главой 39 ГК РФ (ст. 779–783), а в части, не урегулированной ею, — общими положениями ГК РФ об обязательствах и договоре.

2.3. Если Заказчиком выступает физическое лицо, приобретающее Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям Сторон дополнительно применяется Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей» (далее — Закон о защите прав потребителей). Условия Оферты, ухудшающие положение такого Заказчика по сравнению с указанным законом, к нему не применяются.

2.4. Исполнитель вправе в любой момент изменить условия Оферты или отозвать её. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на Сайте, если в ней не указан более поздний срок. К уже заключённым Договорам применяется редакция, действовавшая на дату акцепта, за исключением изменений, улучшающих положение Заказчика, и изменений, вызванных требованиями законодательства.

2.5. Отзыв Оферты или изменение её условий не влияет на Услуги, оплаченные до момента такого отзыва или изменения.

2.6. Актуальная редакция Оферты постоянно доступна на Сайте. Исполнитель хранит предыдущие редакции и предоставляет их Заказчику по запросу.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3.2. Направления Услуг:

Направление	Примерный состав работ
Поисковое продвижение (SEO)	Технический аудит и устранение ошибок, сбор и кластеризация семантического ядра, оптимизация структуры и метаданных, работа с контентом и внутренней перелинковкой, работа с внешними факторами, коммерческими факторами и поведенческими метриками, мониторинг позиций и трафика
Интернет-маркетинг и реклама	Разработка стратегии продвижения, подготовка и настройка рекламных кампаний, ведение и оптимизация кампаний, настройка систем веб-аналитики и целей, подготовка отчётности по эффективности
Консультации и аудиты	Разовые и регулярные консультации, аудит сайта, аудит рекламных кампаний, аудит семантики и контента, подготовка рекомендаций и технических заданий

3.3. Конкретный состав, объём, сроки и стоимость Услуг определяются выбранным Тарифом и (или) Заказом. При противоречии между Офертой и Заказом приоритет имеет Заказ.

3.4. Услуги оказываются дистанционно. Исполнитель вправе привлекать к исполнению третьих лиц (соисполнителей), оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия.

3.5. Не входит в предмет Договора и оплачивается отдельно, если иное прямо не указано в Заказе: разработка и доработка сайта Заказчика, хостинг и доменные имена, лицензии на программное обеспечение и сервисы, услуги фотографов, дизайнеров и переводчиков, а также рекламные бюджеты рекламных площадок.

Приложение № 1 «Тарифы и состав Услуг» — рекомендую вынести конкретные пакеты, объёмы работ и цены в отдельный документ на Сайте и сослаться на него здесь. Это позволит менять цены без переиздания всей Оферты.

4. Порядок заключения Договора (акцепт Оферты)

4.1. Акцептом Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ) признаётся совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- оплата выставленного Исполнителем счёта или оплата Тарифа на Сайте;
- оформление Подписки с привязкой средства платежа;

- подписание Сторонами Заказа или иного документа, содержащего ссылку на настоящую Оферту;
- письменное согласование состава и стоимости Услуг по электронной почте с последующим началом их оказания.

4.2. Договор считается заключённым с момента совершения акцепта. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие всех условий Оферты без изъятий и оговорок.

4.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что:

- обладает необходимой правоспособностью и полномочиями на заключение Договора;
- ознакомлен с Офертой, Тарифом и Политикой в отношении обработки персональных данных;
- является правообладателем Ресурса Заказчика либо имеет законные основания для распоряжения им и для предоставления Исполнителю доступа к нему;
- сведения, предоставленные Исполнителю, являются достоверными и полными.

4.4. После акцепта Исполнитель направляет Заказчику подтверждение на указанный им адрес электронной почты. Неполучение подтверждения не влияет на факт заключения Договора.

4.5. Исполнитель вправе отказаться от заключения Договора без объяснения причин, в том числе если тематика Ресурса Заказчика противоречит законодательству Российской Федерации, деловой репутации Исполнителя либо правилам рекламных систем. В этом случае поступившие денежные средства возвращаются Заказчику в полном объёме в течение 10 рабочих дней.

5. Стоимость Услуг и порядок расчётов

5.1. Стоимость Услуг определяется действующим Тарифом или Заказом. Стоимость указывается в рублях Российской Федерации.

5.2. Налогообложение: _____ (указывается применяемый Исполнителем налоговый режим и порядок налогообложения стоимости Услуг).

Впишите сюда одну из формулировок: «НДС не облагается в связи с применением упрощённой системы налогообложения (гл. 26.2 НК РФ)» / «в связи с применением патентной системы налогообложения (гл. 26.5 НК РФ)» / «Стоимость включает НДС по ставке, установленной п. 3 ст. 164 НК РФ».

5.3. Услуги оплачиваются на условиях 100% предварительной оплаты за предстоящий Расчётный период, если иное не указано в Заказе.

5.4. Оплата производится безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя либо через платёжный сервис, размещённый на Сайте. Полные реквизиты банковской карты вводятся Заказчиком на стороне платёжного сервиса и Исполнителю не передаются.

5.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо с момента получения Исполнителем подтверждения об успешном проведении платежа от платёжного сервиса.

5.6. Комиссии банков и платёжных сервисов, взимаемые с плательщика, оплачиваются Заказчиком сверх стоимости Услуг.

5.7. Исполнитель приступает к оказанию Услуг за очередной Расчётный период после поступления оплаты и предоставления Заказчиком доступов и материалов, необходимых для оказания Услуг (п. 7.3).

5.8. Исполнитель вправе изменять Тарифы. Новая стоимость применяется к Расчётным периодам, начинающимся не ранее чем через 30 календарных дней после уведомления Заказчика по

электронной почте. Если Заказчик не согласен с новой стоимостью, он вправе отказаться от Договора до начала соответствующего Расчётного периода; списание по новой цене в этом случае не производится.

5.9. При просрочке оплаты более чем на 5 рабочих дней Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до погашения задолженности, уведомив Заказчика. Сроки оказания Услуг продлеваются на период приостановки.

5.10. Рекламные бюджеты рекламных систем не входят в стоимость Услуг, не являются вознаграждением Исполнителя и оплачиваются Заказчиком самостоятельно напрямую рекламной системе, если Сторонами прямо не согласовано иное.

6. Подписка и автоматическое списание

6.1. При выборе оплаты в форме Подписки Заказчик даёт Исполнителю и обслуживающему платёжному сервису отдельное, явно выраженное согласие на периодическое списание стоимости выбранного Тарифа с привязанного средства платежа за каждый последующий Расчётный период. Согласие оформляется отдельным действием (проставлением отметки или нажатием соответствующей кнопки) и не является следствием простого сохранения платёжных данных.

6.2. Перед каждым автоматическим списанием Исполнитель направляет Заказчику уведомление на указанный им адрес электронной почты не позднее чем за 24 часа до планируемой даты списания. Уведомление содержит: наименование Тарифа, сумму и дату предстоящего списания, а также способ отказа от дальнейших списаний.

6.3. Заказчик вправе в любой момент и без объяснения причин отказаться от Подписки и от дальнейшего использования привязанного средства платежа. Отказ совершается одним из способов, каждый из которых является достаточным:

- нажатием кнопки отмены Подписки (удаления привязанной карты) в Личном кабинете или по ссылке в уведомлении о предстоящем списании;
- направлением сообщения на адрес электронной почты Исполнителя iteradigital@yandex.ru.

6.4. Исполнитель прекращает списания и удаляет (блокирует) привязанное средство платежа не позднее следующего рабочего дня с момента получения отказа. Отказ от Подписки, полученный до даты очередного списания, исключает такое списание.

6.5. Автоматическое списание не производится, если Заказчик не получил уведомление, предусмотренное п. 6.2, отказался от Подписки, удалил привязанное средство платежа либо изменил способ оплаты без предоставления нового согласия.

6.6. Отказ от Подписки прекращает будущие списания. Услуги за уже оплаченный Расчётный период оказываются до его окончания, если Заказчик не заявил отказ от Договора в порядке раздела 14.

6.7. Списание, произведённое с нарушением условий настоящего раздела, возвращается Заказчику в полном объёме в течение 10 календарных дней с момента получения соответствующего требования.

6.8. Исполнитель фиксирует и хранит сведения о дате и способе предоставления согласия на Подписку, о направленных уведомлениях, а также о дате и способе отказа Заказчика от Подписки.

Раздел составлен с учётом требований к автопродлению подписок и автосписаниям, действующих с 1 марта 2026 года (Федеральный закон № 376-ФЗ). Ключевое: отдельное согласие, предварительное уведомление и отмена в один шаг без обращения в поддержку. Проверьте, что интерфейс сайта действительно так работает — иначе условие останется только на бумаге.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Исполнитель обязуется

- оказывать Услуги качественно, в согласованном объёме и в сроки, установленные Тарифом или Заказом;
- информировать Заказчика о ходе оказания Услуги и предоставлять отчётность в порядке раздела 8;
- соблюдать конфиденциальность полученной информации и доступов;
- незамедлительно уведомлять Заказчика об обстоятельствах, препятствующих оказанию Услуги;
- по окончании оказания Услуги прекратить использование предоставленных доступов.

7.2. Исполнитель вправе

- самостоятельно определять методы и последовательность работ, соответствующие требованиям законодательства и правилам поисковых систем и рекламных площадок;
- привлекать соисполнителей без дополнительного согласования с Заказчиком;
- приостановить оказание Услуги при просрочке оплаты, непредоставлении доступов и материалов либо при нарушении Заказчиком условий Договора, уведомив Заказчика;
- отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных разделом 14;
- использовать факт сотрудничества и обезличенные результаты работ в портфолио и маркетинговых материалах, если Заказчик письменно не заявил возражение.

7.3. Заказчик обязуется

- своевременно оплачивать Услуги;
- предоставить доступы, необходимые для оказания Услуги (административная панель сайта, FTP или система управления версиями, системы веб-аналитики, панели вебмастера, рекламные кабинеты), а также исходные материалы и сведения о деятельности;
- назначить ответственное лицо и обеспечить рассмотрение запросов, согласований и технических заданий Исполнителя в срок не более 5 рабочих дней;
- согласовывать с Исполнителем изменения Ресурса Заказчика, способные повлиять на результат Услуги: смену системы управления сайтом, изменение структуры и адресов страниц, редизайн, изменение или удаление опубликованных текстов, переезд на другой хостинг или домен;
- обеспечить работоспособность и доступность Ресурса Заказчика, действительность доменного имени и SSL-сертификата, наличие необходимых лицензий и разрешений на осуществляемую деятельность;
- не передавать третьим лицам материалы и рекомендации Исполнителя без его письменного согласия;
- гарантировать, что размещаемые на Ресурсе Заказчика материалы не нарушают прав третьих лиц и требований законодательства.

7.4. Заказчик вправе

- получать информацию о ходе оказания Услуги;
- направлять мотивированные замечания к результатам Услуги в порядке раздела 8;
- изменить Тариф с начала следующего Расчётного периода, уведомив Исполнителя не позднее чем за 5 рабочих дней до его начала;

— отказаться от исполнения Договора в порядке раздела 14.

8. Порядок оказания Услуг, отчётность и приёмка

8.1. Услуги оказываются на протяжении Расчётного периода. Если Заказом не установлено иное, отчёт о выполненных работах предоставляется Заказчику в течение 5 рабочих дней после окончания Расчётного периода.

8.2. Отчёт направляется по электронной почте либо размещается в Рабочем пространстве и содержит перечень выполненных работ и, при наличии соответствующих метрик, сведения о динамике показателей Ресурса Заказчика.

8.3. Вместе с отчётом Исполнитель направляет акт об оказанных услугах (при необходимости оформления такого документа).

8.4. Заказчик обязан рассмотреть отчёт и акт и в течение 5 рабочих дней с даты их получения либо подписать акт, либо направить мотивированный письменный отказ от приёмки с указанием конкретных недостатков.

8.5. Если в указанный срок Заказчик не подписал акт и не направил мотивированный отказ, Услуги считаются оказанными надлежащим образом, в полном объёме и принятыми Заказчиком без замечаний. Односторонний акт Исполнителя в этом случае является надлежащим подтверждением оказания Услуг.

8.6. При получении мотивированного отказа Стороны в течение 5 рабочих дней согласовывают перечень недостатков и срок их устранения. Недостатки, возникшие по вине Исполнителя, устраняются без дополнительной оплаты.

8.7. Не являются недостатками Услуг: недостижение позиций, трафика или иных прогнозных показателей (п. 9.2), а также последствия действий Заказчика или третьих лиц, изменения алгоритмов поисковых систем и правил рекламных площадок.

8.8. Если Заказчиком выступает потребитель, пункт 8.5 применяется с учётом того, что молчание Заказчика не лишает его права заявить о недостатках Услуг в сроки, установленные Законом о защите прав потребителей.

9. Особенности услуг по поисковому продвижению

9.1. Стороны признают, что результат поискового продвижения зависит от факторов, находящихся вне контроля Исполнителя: алгоритмов ранжирования поисковых систем и их изменений, действий конкурентов, поведения пользователей, сезонности спроса, технического состояния и содержания Ресурса Заказчика, действий хостинг-провайдера и третьих лиц.

9.2. Услуги по поисковому продвижению оказываются по модели приложения максимальных усилий. Исполнитель не гарантирует достижения конкретных позиций в поисковой выдаче, объёма трафика, количества обращений, объёма продаж или иных коммерческих показателей, если только конкретные измеримые показатели прямо не согласованы Сторонами в Заказе с указанием методики их измерения. Прогнозы, оценки и примеры результатов носят информационный характер и не являются гарантией.

9.3. Оплате подлежит процесс оказания Услуг — фактически выполненные работы за Расчётный период, а не достижение конкретного результата, за исключением случаев, прямо предусмотренных Заказом.

9.4. Исполнитель не несёт ответственности за снижение позиций, трафика и иных показателей, вызванное:

- изменением алгоритмов и правил поисковых систем, применением к Ресурсу Заказчика фильтров и санкций поисковых систем не по вине Исполнителя;
- внесением Заказчиком или привлечёнными им третьими лицами изменений в Ресурс Заказчика без согласования с Исполнителем;
- недоступностью Ресурса Заказчика, ошибками хостинга, истечением срока регистрации домена или SSL-сертификата;
- невыполнением или несвоевременным выполнением Заказчиком рекомендаций и технических заданий Исполнителя;
- действиями третьих лиц, включая недобросовестные действия конкурентов и хакерские атаки.

9.5. Если Заказчик не выполняет рекомендации Исполнителя более 30 календарных дней, Исполнитель вправе письменно уведомить об этом Заказчика; с даты уведомления Исполнитель не отвечает за недостижение показателей, зависящих от невыполненных рекомендаций.

9.6. Результаты Услуг сохраняются за Ресурсом Заказчика и после прекращения Договора; при этом Исполнитель не отвечает за динамику показателей после прекращения оказания Услуг.

10. Особенности услуг по интернет-рекламе

10.1. При оказании услуг по настройке и ведению рекламных кампаний Исполнитель действует в интересах Заказчика в пределах согласованных стратегии и бюджета.

10.2. Рекламодателем в отношении размещаемой рекламы является Заказчик. Заказчик самостоятельно определяет объект рекламирования и несёт ответственность за соответствие рекламных материалов требованиям Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иного законодательства, за достоверность заявленных в рекламе сведений, за наличие необходимых лицензий, разрешений, сертификатов и за соблюдение прав третьих лиц на используемые материалы.

10.3. Обязанности по учёту, маркировке и предоставлению сведений о распространённой в сети Интернет рекламе в единый реестр интернет-рекламы (получение идентификатора рекламы, передача сведений оператору рекламных данных, подача отчётности) исполняются Заказчиком самостоятельно. Исполнитель не является рекламораспространителем и оператором рекламных данных, не получает идентификаторы рекламы и не подаёт отчётность, если Стороны прямо не согласовали иное в Заказе.

10.4. Заказчик несёт ответственность за последствия неисполнения обязанностей, указанных в п. 10.3, включая административные штрафы. Исполнитель по запросу Заказчика безвозмездно предоставляет имеющиеся у него сведения о размещённых креативах и площадках, необходимые Заказчику для подачи отчётности.

10.5. Исполнитель не несёт ответственности за решения рекламных систем: отклонение объявлений модерацией, блокировку рекламного кабинета, изменение правил и стоимости размещения, а также за изменение эффективности кампаний вследствие действий рекламных площадок и конкурентов.

10.6. Рекламный бюджет расходуется рекламной системой. Исполнитель не отвечает за расходование бюджета, произошедшее вследствие действий Заказчика или третьих лиц, имеющих доступ к рекламному кабинету.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Исключительное право на результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем по заданию Заказчика в рамках Договора (тексты, метаданные, семантическое ядро,

рекламные объявления, аналитические отчёты, технические задания), переходит к Заказчику с момента полной оплаты соответствующих Услуг, если иное не предусмотрено Заказом.

11.2. До момента полной оплаты Заказчик не вправе использовать переданные материалы, а их использование признаётся нарушением исключительного права.

11.3. Исполнитель сохраняет за собой право использовать созданные им общие методики, шаблоны, скрипты, чек-листы и накопленный опыт при оказании услуг иным лицам. Такие объекты не передаются Заказчику и не считаются созданными по его заданию.

11.4. Заказчик гарантирует наличие прав на предоставленные Исполнителю материалы (тексты, изображения, товарные знаки, фирменные наименования) и самостоятельно урегулирует претензии третьих лиц, связанные с их использованием. При предъявлении таких претензий к Исполнителю Заказчик возмещает документально подтвержденные убытки Исполнителя.

11.5. Исполнитель вправе указывать Заказчика в качестве клиента и размещать обезличенные сведения о результатах работ в портфолио, если Заказчик письменно не заявил возражение.

12. Конфиденциальность и персональные данные

12.1. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам сведения, полученные в ходе исполнения Договора и не являющиеся общедоступными, включая доступы к Ресурсу Заказчика, коммерческие условия, аналитические данные и стратегию продвижения. Обязательство действует в течение срока действия Договора и 3 лет после его прекращения.

12.2. Не является нарушением конфиденциальности раскрытие сведений: по требованию уполномоченных государственных органов, привлечённым соисполнителям в необходимом объёме и под условием конфиденциальности, а также с письменного согласия другой Стороны.

12.3. Обработка персональных данных Заказчика и его представителей осуществляется Исполнителем в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте, и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.4. Если в связи с оказанием Услуг Исполнитель получает доступ к персональным данным пользователей Заказчика (в системах веб-аналитики, рекламных кабинетах, CRM, административной панели сайта), Заказчик поручает Исполнителю их обработку в объёме, необходимом для оказания Услуг, а Исполнитель действует как лицо, осуществляющее обработку по поручению (ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ). Оператором таких персональных данных остаётся Заказчик.

12.5. Исполнитель обязуется обрабатывать такие данные только в целях оказания Услуг, соблюдать конфиденциальность и требования к защите данных, не передавать их третьим лицам без поручения Заказчика и прекратить обработку по завершении оказания Услуг либо по требованию Заказчика.

12.6. Заказчик гарантирует, что получил все необходимые согласия субъектов персональных данных, направил требуемые уведомления и вправе поручить их обработку Исполнителю.

13. Ответственность Сторон

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом особенностей, установленных Договором.

13.2. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, включая возмещение убытков и уплату неустоек, ограничивается суммой, фактически оплаченной Заказчиком за Расчётный период, в котором возникло основание ответственности.

13.3. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, а также убытки, вызванные утратой деловой репутации, снижением продаж и иными косвенными последствиями.

13.4. Ограничения, установленные пунктами 13.2 и 13.3, не применяются к Заказчику-потребителю, а также в случае умышленного нарушения обязательств Исполнителем.

13.5. Исполнитель не несёт ответственности за обстоятельства, перечисленные в пунктах 9.4, 10.5 и 10.6, а также за перерывы в работе сервисов третьих лиц.

13.6. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленных сведений и материалов, за содержание Ресурса Заказчика и рекламных материалов, за соблюдение законодательства о рекламе и о персональных данных в своей деятельности.

13.7. Сторона, нарушившая обязательство, освобождается от ответственности, если докажет, что нарушение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (раздел 15) либо действиями другой Стороны.

14. Срок действия, изменение и расторжение Договора

14.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств. При оплате Услуг за Расчётный период Договор считается заключённым на срок такого периода и автоматически продлевается на каждый следующий Расчётный период при условии оплаты, в том числе в форме Подписки.

14.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов (ст. 782 ГК РФ; для Заказчика-потребителя — ст. 32 Закона о защите прав потребителей). Уведомление направляется по электронной почте.

14.3. Исполнитель вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения Заказчику убытков (п. 2 ст. 782 ГК РФ), а также в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком его обязанностей, в том числе при просрочке оплаты более 10 рабочих дней или непредоставлении доступов и материалов более 15 рабочих дней.

14.4. При отказе Заказчика от Договора в течение оплаченного Расчётного периода Исполнитель определяет объём фактически выполненных работ и понесённых расходов и направляет Заказчику отчёт. Неотработанная часть аванса возвращается на реквизиты, с которых поступила оплата:

Кто Заказчик	Срок возврата
Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель	10 рабочих дней с даты согласования объёма фактически оказанных Услуг
Физическое лицо (потребитель)	10 календарных дней с даты получения требования (ст. 22 Закона о защите прав потребителей)

14.5. Прекращение Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до его прекращения, а также от обязательств по конфиденциальности.

14.6. При прекращении Договора Исполнитель по письменному запросу Заказчика в течение 10 рабочих дней передаёт ему находящиеся у Исполнителя рабочие материалы по проекту и прекращает использование предоставленных доступов.

15. Обстоятельства непреодолимой силы

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными действиями, актами органов власти, включая ограничение доступа к сервисам и сетям связи, массовыми сбоями работы сети Интернет, прекращением работы рекламных или поисковых систем на территории Российской Федерации.

15.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение 5 рабочих дней. Срок исполнения обязательств продлевается на период их действия.

15.3. Если обстоятельства действуют более 60 календарных дней, любая из Сторон вправе отказаться от Договора; при этом Стороны производят взаиморасчёты за фактически оказанные Услуги.

16. Электронное взаимодействие Сторон

16.1. Стороны признают юридическую силу за документами и сообщениями, направленными по электронной почте с адресов, указанных Сторонами при заключении Договора, а также через согласованное Рабочее пространство.

16.2. Адрес электронной почты Исполнителя: iteradigital@yandex.ru. Адресом Заказчика считается адрес, указанный им при акцепте Оферты или в Заказе.

16.3. Сообщение считается полученным на следующий рабочий день после его отправки, если отправитель не получил уведомления о невозможности доставки.

16.4. Стороны признают простую электронную подпись, формируемую при направлении сообщений с указанных адресов и при совершении действий в Личном кабинете, равнозначной собственноручной подписи в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

16.5. Каждая Сторона обеспечивает конфиденциальность доступа к своей электронной почте и учётным записям и несёт риск действий, совершённых с их использованием.

16.6. Стороны вправе перейти на обмен документами через операторов электронного документооборота либо оформить документы на бумажном носителе по требованию любой из Сторон.

17. Разрешение споров

17.1. Стороны разрешают споры путём переговоров.

17.2. Досудебный (претензионный) порядок обязателен. Претензия направляется по электронной почте с дублированием по почтовому адресу при необходимости. Срок ответа на претензию:

- для Заказчика — юридического лица или индивидуального предпринимателя — 30 календарных дней с даты получения претензии (ч. 5 ст. 4 АПК РФ);
- для Заказчика-потребителя по требованиям о возврате уплаченных денежных средств — 10 календарных дней (ст. 22 Закона о защите прав потребителей).

17.3. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя. Данное условие не применяется к спорам с Заказчиком-потребителем: такие споры рассматриваются по правилам подсудности, установленным Законом о защите прав потребителей и Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации, по выбору потребителя.

17.4. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

18. Заключительные положения

18.1. Договор является смешанным лишь в части, прямо предусмотренной Заказом; во всём остальном к нему применяются нормы о возмездном оказании услуг.

18.2. Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительности остальных положений.

18.3. Заказчик не вправе передавать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

18.4. Стороны не являются работниками, агентами, партнёрами или представителями друг друга; Договор не создаёт простого товарищества.

18.5. Все приложения, Заказы и дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора.

18.6. Во всём, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

19. Реквизиты Исполнителя

Реквизит	Значение
Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Романов Александр Анатольевич
ИНН	623101513155
ОГРНИП	304623434200150
Адрес для корреспонденции	127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А
Электронная почта	iteradigital@yandex.ru
Телефон	+7 911 855-16-90
Сайт	https://artificaseo.ru
Банковские реквизиты	Р/с _____ в _____, БИК _____, к/с _____

Дата публикации редакции: 10 августа 2026 г.